

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

児童発達支援

公表：令和3年12月（12月アンケート実施）

事業所名 生活クラブあのお家

保護者等数（児童数）18 回収数15 割合 83%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15				【ご意見】 ・利用定員に対して広い室内で、十分だと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	3			【ご意見】 ・ゆとりのある配置だと思う。 【対応】 職員配置基準より多い職員数を配置しています。活動内容によってさらに手厚く配置するなど、臨機応変に対応しています。また、機能訓練士として言語聴覚士の専門性を生かした支援プログラムになるよう改善を進めています。
	③	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15				【ご意見】 ・ゆとりのある配置だと思う。 ・床にマットを敷いてくれたので良かったです。 【対応】 建物の内外とも東京都のバリアフリー条例に適合しています。転倒事故防止に支援室全体に消防署認定防災マットを敷き詰めました。活動の運動プログラムの幅が広がりました。情報伝達については、今日のプログラムを絵カードや写真で分かりやすく説明するなど行っています。
	④	生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子どもたちの活動に合わせた空間となっているか。	15				【対応】 清潔に心掛けています。お子様の当日活動によって、使わない道具類を日々判断し、整理をしています。
適切 な 支 援	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	13	1		1	【対応】 根拠を含めて、より丁寧に分かりやすくご説明できるように努めてまいります。 管理者、児童発達支援管理責任者、言語聴覚士が子どもの発達状況、保護者のニーズをそれぞれの立場で把握・分析し、総合的に反映された計画となるよう作成しています。支援内容が伝わりやすくなるよう改善します。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、そのうえで、具体的な支援内容が設定されているか	13	1		1	【対応】 児童発達支援ガイドラインの項目がご説明できるようにガイドラインのページ記載欄を作り改善します。 「児童発達支援ガイドライン」に沿いながら事業所の特色を反映し、個々のお子様の発達特性と成長に合わせて必要な支援内容を設定しています。言語聴覚士の連携で分析から個別課題のプログラムを具体化し継続的に段階を追って取り組めるよう進めています。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	1			朝の準備段階と振り返りで常に計画を確認し、職員の共通認識・共通理解のもとで支援を行っています。成長段階に沿ってステップアップしたり、スモールステップに支援内容を変更しながら日々の振り返りでPDCAサイクルを意識して支援しています。

	チェック項目	ご意見を踏まえた対応				
		はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	
の提供	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13	1		1	<p>【ご意見】</p> <p>以前は月ごとにだいたい何をやるかの一覧があったが夏ぐらいからなくなったので、わからない。</p> <p>【対応】</p> <p>毎月のお便りに1か月の予定を掲載するよういたしました。プログラムは常勤会議で意見を交わし、機能訓練士や非常勤も含めて意見を出し合い準備を進めています。</p>
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもとの活動する機会があるか	1	5	1	7	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・週に1～2回通い始めてあまりたっていないのでわからない。 ・公園等の屋外活動にて、交流あると思いますが、保育所等との交流があるのかは分からない。 ・コロナ禍のため ・コロナの影響もあり、仕方がないと思います。 <p>【対応】</p> <p>通所時のプログラムとしては近くの児童館を利用したり、公園で障がいのない子どもと接し、挨拶など声を掛け合ったり、遊具の貸し借りを通して、コミュニケーションを経験する機会をつくっています。今後は、コロナの発生状況を確認しながら外出プログラムで保育園や幼稚園を訪問し、園庭開放なども利用していく予定です。</p>
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15				<p>【対応】</p> <p>契約時にご説明して参りました。運営規程は図書コーナー壁面に張り、いつでもご確認いただけるようにしております。</p>
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	14		1		<p>【対応】</p> <p>計画説明の中で各項目ごとに支援内容をご説明してまいりました。さらに分かりやすい表記となるよう、ガイドラインのページ記載欄を作ります。</p>
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレントトレーニング等）が行われているか	7	2	2	2	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・分からないことは聞けばアドバイスは頂ける。 <p>【対応】</p> <p>支援プログラムとしては実施できていませんでした。ご希望の保護者様には支援室に同席で参加していただいておりますが、皆様へのお知らせの不備があったと思っております。またご希望のご家庭には、個別に実施してきました。お便りや連絡帳、HPなどでしっかりと情報提供してまいります。発達障がいについての知識と支援方法について学ぶ機会として、職員向けの学びのための書籍を保護者の方にも貸し出しています。個別支援の組み立てと合わせて家族支援・きょうだい支援の機会を確保していく計画です。</p>
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康な発達の状況、課題について共通理解ができているか	14	2			<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎前の短い時間でもしっかり伝わるくらい共通理解ができていると思う。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑭	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	3	1	1	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・送迎時に話してくれている。 ・面談がありません。 <p>【対応】</p> <p>送迎時のご説明に加えて、連絡帳への記載には担当者が記載できる時間を確保して、お伝え出来るように取り組んで参りました。時間が取り辛い保護者様とは面談やお電話を活用するように改善して参ります。</p>
	⑮	父母の会活動の支援や、保護者会等の開催時により保護者同士の連携が支援されているか	1	4	7	2	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・コロナなのでないのかも ・コロナもあってなのか1度も行われていない。 <p>【対応】</p> <p>父母の会の活動はありませんが、ご希望があれば積極的に支援できるよう努めます。家族交流の機会として生活クラブ協同村（キャンプ場）で流しそうめんやスイカ割りを企画・実施いたしました。今年度はコロナの影響もあり、行っておりません。保護者の皆様の連携につながるように、参加しやすい企画を計画してまいります。</p>
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	2			<p>【対応】</p> <p>少しお時間をいただく場合もあり、大変申し訳ありませんでした。日程調整を迅速に行えるよう相談員の体制を整えてまいります。ご相談についてはお電話でも対応してまいりました。また必要に応じて言語聴覚士の検査等を提案させていただき、実施・説明の場を設定してまいりました。</p>
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13	1			<p>お子様の発達に応じて絵カードやジェスチャー、マカトンサインを準備して対応してまいりました。電話やメールなど保護者様の生活様式にそった対応も心掛けて参りました。</p>
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	12	1		1	<p>【ご意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・毎月のお便りの写真で様子を知るのを楽しみにしています。 <p>【対応】</p> <p>お便りに月の予定欄を追加して改善しました。行事や活動予定等のお知らせが行き届かず、直前になってしまうなど大変ご迷惑をおかけしております。ホームページやお便り、メール配信も活用しながら、複数の手段で活動概要や行事予定に</p>
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	12	1			<p>事務所内の鍵付き書庫を設置して全ての個人情報ファイルを保管しています。使用後の施錠、営業終了時には事務所の出入り口も施錠するなど十分注意して取り扱っています。写真撮影や掲載等、個人情報に関わる部分については事前に保護者の方々に説明・同意を書面でいただいています。破棄する書類はシュレッダー処理をしています。</p>
非常時等の	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	1	1	1	<p>【対応】</p> <p>マニュアルは新規のお子様の発達の様子によって変更が必要になるため、図書コーナーに設置しておりますが、直接の保護者の皆様へのご説明が不足していました。今後はお渡しできるよう改善いたします。</p>

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いい え	わから ない	ご意見を踏まえた対応
満足度	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	1	3	【対応】 実施しています。お便り等で実施の様子をお知らせしてまいります。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	13	1			【ご意見】 ・初めから泣かず、すごい笑顔だった。2回目からは自分で扉を開けて入っていった。 ・子どものことを考え、寄り添い、見守ってくださり有難うございます。 ・毎回の通所を楽しみにし、また暖かく迎えてくださりありがとうございます。 ・帰りたくない！と言う程楽しんでいて、行きのお支度はあのねの時は早いです。 【施設から】 皆様の暖かいお言葉、職員一同本当に嬉しいです。「おはよう！」と玄関に入ってくるお子様のにこにこ笑顔が私たちを元気にしてくれました。送迎時の短い時間ではありますが、保護者様とお子様のご様子についてお話しさせていただきながら、成長を確認できることが何よりも私たちの励みとなり、お子様との活動は本当に楽しい時間でした。日々成長していくお子様、そして保護者の皆様から学ぶことがたくさんありました。ここでの出会いと経験を糧に、これからも支援の現場で生かしていきたいと思っております。
	㉒	事業所の支援に満足しているか	14	1			【ご意見】 ・来年度居れないのが本当に残念です。 ・通所をとっても楽しみにしているのので、3月末で終了してしまうこと、残念でなりません。 【施設から】 今年度で発達障がいのお子様への療育支援は終了いたしますこと、スタッフも寂しくなりません。出会いの長短に関わらず、お一人おひとりのお子様、保護者様に出会い、心を動かす感動をいくつも経験できたことは、あのねのお家にとっての財産だと感じています。最後まで通っていただき、本当にありがとうございました。

・アットホームな雰囲気、家の子に合った施設だと思います。

○この「保護者等からの事業者評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。